

一站式师生服务大厅简介

中国地质大学一站式师生服务大厅是由网上服务大厅（简称“网上厅”）、南望山校区线下服务大厅（简称“南望厅”）、未来城校区线下服务大厅（简称“未来厅”）组成的一体化综合性服务平台。其中，网上厅入口在学校中文官网首页，南望厅位于南望山校区东区原资产公司办公楼，未来厅位于未来城校区教学服务中心一楼南侧。

根据学校开展的服务事项梳理工作和两校区办学实际，目前共有21个管理与服务部门进驻师生服务大厅，包括：学校办公室、党委组织部（机关党委）、党委宣传部、本科生院、研究生院、学生就业指导处、科学技术发展院、人力资源部、财务与资产管理部、实验室与设备管理处、国际合作处/国际教育学院、校友与社会合作处、校园规划与基建处、信息化工作办公室、审计处、离退休工作处、安全保卫部、后勤保障部、未来城校区管理办公室、团委、图书档案与文博部。其中，20个部门进驻网上厅、10个部门进驻南望厅、10个部门进驻未来厅。师生服务大厅可线上线下办理校务服务300余项、自助办理政务便民服务600余项。

师生服务大厅秉承“师生至上、方便快捷、线上优先、服务育人”的理念，以“一窗受理、集成服务、一次办结”为目标，通过“线上约、网上办，一网通办；南望厅、未来厅，两厅同办”的方式，将网络端、移动端、实体端三大场景深度融合，形成“一网两厅”统一管理的服务体系，致力于建设成为“服务师生便捷办事的平台，线上线下协同办事的节点，两校区联络、转运的驿站，社会服务延伸校园的网点，管理服务育人的重要阵地”。

服务事项列表

进驻单位	服务方式	服务事项	办公电话
服务大厅管理中心	总台服务	两校区文件转接；线下服务预约取号及咨询服务；服务大厅物业管理与服务；	南望厅：027-67885111 未来厅：027-65277004
		校内横幅悬挂；学术会议（论坛）管理及发布；一周安排填报；学校公文发布管理；部门公文发布管理；OA使用问题反馈；经济合同审批管理；非经济合同审批管理；公章刻制申请；校级印章申请；省部政务业务办理授权；中层干部外出请假报备；联系函开具；介绍信开具；智慧督办；	
学校办公室	网上厅	各类校级用印服务；办公平台使用咨询及问题反馈；学校办公室业务咨询；	南望厅：027-67884003
	南望厅17、18号窗口		
党委组织部	网上厅	党校电子结业证书查询；	
	南望厅26、27号窗口	日常党建工作资料领取；《入党志愿书》领取；党建专项工作资料的提交和领取；各二级党组织党费缴纳登记；入党积极分子培训班、发展对象培训班补办结业证明；党校培训资料的提交和领取；	南望厅：027-68788944
党委宣传部	网上厅	新媒体备案；校园文创产品开发审批备案；社科报告会申办；	
本科生院	网上厅	学生证补办（本科生）；录取名册复印；临时困难补助申请；英语四六级考试报名；计算机软考报名；校内辅修报名；校内辅修报名业务办理；生源地信用助学贷款回执录入；重修报名；转专业申请；教学项目报名；成绩学分认定；在线课程学分申请；大学英语学分认定；补考确认；学生资格证书申请；校内课程替代申请；校内课程学分节点替代；校内学分节点替代申请；校外课程学分节点替代；教学建设；实习过程资料；分流专业确认；推荐选课；自主选课；勤工助学；校园地贷款信息登记（校园地助学贷款办理）；本科生缓注册申请；集体奖励申报；个人奖励申报；AI课堂服务；微课新建服务；AI作业发布；教室设备管控服务；教学直播查询；非实习基地用车；	
	南望厅2号窗口 未来厅13、14号窗口	本科培养监考证领取；四六级成绩单领取；本科教学任务书领取；普通话水平测试登记证书领取；本科人才培养业务咨询；	南望厅：027-68788714

进驻单位	服务方式	服务事项	办公电话
	24小时自助服务	本科生在校证明；本科生预毕业证明；校园一卡通延期申请；本科生主修成绩单（中文）；本科生主修成绩单（英文）；本科生辅修成绩单（中文）；国家级奖学金证书；校级奖学金证书；校友奖学金证书；	
研究生院	网上厅	课程重修办理；课程免修办理；选课办理；课程考核（考试）安排；课程调课办理；课程成绩及录入；研究生学术报告发布管理；寒暑假留校申请（研究生）；研究生网上申请开题、答辩、盲审、学位申请；学生证补办（研究生）；研究生录取名册复印申请；研究生课程缓考办理；补注册申请；	
	南望厅1号窗口 未来厅10、11号窗口	研究生休学、复学、退学；研究生转导师、转专业；野外出差证明用印；研究生教室借用办理；研究生课程成绩更正；学历证明书办理；硕博连读（直博）生转硕士申请；联合培养导师变更；全日制研究生国家助学金补发申请；全日制研究生学业奖学金补发申请；全日制研究生学校学业助学金补发申请；休复学全日制研究生学业奖学金补发申请；休复学全日制研究生学校学业助学金补发申请；休复学全日制研究生学校学业助学金补发申请；设岗单位提交研究生“三助”岗位每月津贴发放表；研究生（困难学生）在校期间受资助证明（应生源地相关政府机构要求提供）；办理学位证明；重新开题申请；录取名册复印申请；研究生答辩委员会组成审核；	南望厅：027-68788641
	24小时自助服务	研究生中文在籍证明打印；研究生中文应届毕业生证明打印；研究生中文成绩证明打印；研究生奖助学金证明打印；	
学生就业指导处	网上厅	本科生工商注册申请；	
	南望厅3、4号窗口 未来城校区学生服务中心103、104号办公室	北京、上海、天津等地接收函审核和用印；毕业生办理报考特定单位的报名推荐表用印（单位提供）；就业材料审核；就业协议书盖章；博士后进站申请表用印；教师资格证审核；毕业生档案转寄申请；	南望厅：027-68788704
科学技术发展院	网上厅	科研用印审核；科研项目人员信息录入审核；论文及著作等成果录入审核；科研经费认领及上账审核；科研项目预算录入及调整审核；项目合作经费或外协经费申请审核；科研用法人委托书办理；	

进驻单位	服务方式	服务事项	办公电话
人力资源部	南望厅19-21号窗口 未来厅5号窗口	科研项目用印（科技合同专用章、科技项目投标专用章、科研项目管理专用章）；科研项目立项审核；科研项目结题审核；科研项目合作经费或外协费审批表用印；野外科研出差审批用印；横向项目变更办理；科研合同或任务书收取归档；科技资质账号查询及咨询；技术合同登记备案及减免税业务咨询；专利授权证明书用印；学术交流基金申请审核；学术组织任职/专家委员会任职等审核；加入社会组织团体会员/联盟/联合会等审核；	南望厅：027-67884037
	24小时自助服务	自助打印科研用印申请（南望厅自助打印机）；	
人力资源部	网上厅	岗位聘用；聘期考核；年度考核；岗位任务书管理；考勤管理；招聘报名；教职工信息变更管理；国际青年学者地大论坛注册；	
	南望厅24、25号窗口 未来厅8、9号窗口	在职证明；职称证明；特任岗位证明；收入证明（贷款）；聘书办理；落户证明；工作证办理；退休证办理；职工子女医疗统筹证办理；职工子女医疗统筹注销手续；教职工任职与收入证明（主要用于教职工子女出国）；	南望厅：027-67886400
	24小时自助服务	在职证明；职称证明；特任岗位证明；工作与收入证明；	
财务与资产管理部	网上厅	学杂费缴纳；银行来款查询；项目明细账查询；职工薪酬查询；学生薪酬查询；	
	未来厅15-21号窗口	财务报销；财务类业务咨询；	
实验室与设备管理处	网上厅	实验室建设项目；实验技术研究；教学实验室开放基金；教学仪器设备维修管理；设备采购申请；材料入库审核；设备入库审核；设备变动审核；设备处置网上审核；化学品采购；实验室危险废弃物包装物申领；实验室废弃物处置；分析测试中心大型仪器预约；	
	未来厅6、7号窗口	实验室与设备类业务咨询；设备变动及处置资料受理；设备采购合同资料受理；化学品采购资料受理；实验室危险废弃物包装物申领（每周三办理）；	

南望厅位置示意图



未来厅位置示意图



进驻单位	服务方式	服务事项	办公电话
	24小时自助服务	设备类资产标签打印（工作时间段）；	
国际合作处、国际教育学院	网上厅	本科生CSC项目；合作办学项目；大学生国际交流；	
	未来厅12号窗口	进出境手续咨询服务；国际合作项目申报和执行咨询服务；港澳台政策咨询；其他外事政策咨询；	
校友与社会合作处	网上厅	非学历教育项目审批管理；	
校园规划与基建处	网上厅	校园规划事项在线审批；校园报修审批；	
信息化工作办公室	网上厅	数据共享服务申请；线上服务建设申请；网站建设申请；新建业务系统上线；信息门户用户新增；统一身份认证系统接入；统一通讯平台接入；电子签章申请；域名申请；应用系统外网开通；办公邮箱申请；教工邮箱申请；邮箱密码重置；高性能计算公共服务开户申请；SSL证书申请；应用集成；网站管理员新增/变更；系统网站备案登记；WPS企业会员授权；	
	南望厅13、14号窗口 未来厅3号窗口	网络报修、咨询；校园网账号、VPN、邮箱咨询；信息门户/数据中心/站群及教师个人主页等系统服务信息咨询；	南望厅：027-67885175 未来厅：027-87175220
	24小时自助服务	一卡通补卡；校园卡余额查询；校园卡查询密码修改；校园卡消费密码修改；校园卡消费限额修改；校园卡挂失；校园卡解挂；校园卡银校转账；绑定银行卡余额查询；校园卡账户间转账；银行卡绑定；校园卡转账设置；持卡人流水查询；持卡人信息查询；校园卡卡片信息校正；校园卡挂失查询；	
审计处	网上厅	科研项目结题验收审计；	
离退休工作处	网上厅	离退休人员信息查询；	
安全保卫部	网上厅	学校车辆信息登记；	

进驻单位	服务方式	服务事项	办公电话
后勤保障部	网上厅	入住申请（南）；宿舍调整（南）；退宿申请（南）；后勤报修服务；办公家具申购；入站申请（南）；出站申请；床位分配；健康记录；健康驿站（管理）；	
	南望厅15、16号窗口 未来厅22号窗口	水电报修及后勤服务咨询；南望山校区水电充值；	南望厅：027-67885110
	24小时自助服务	南望山校区水电充值；	
未来城校区管理办公室	网上厅	会议场地预约（未）；入住申请（未）；宿舍调整（未）；退宿申请（未）；户外场地使用申请（未）；宣传品摆放申请（未）；监控录像调取申请（未）；未来城校区服务监督上报；健康驿站（管理）；入站申请（未）；出站申请；床位分配；健康记录；	
	未来厅1、2号窗口	未来城校区施工入场（退场）申请；校园一卡通解冻、挂失、留学生一卡通现金充值业务；商业用户水电费充值业务；失物招领业务；未来体育中心场地租用申请；通勤车辆租用申请；弘雅堂场地使用申请；	未来厅：027-65277004
团委	网上厅	团委用印申请；推优入党；五四评优；团属新媒体备案；团属新媒体年审；志愿服务；社团管理；美育实践；团属场地预约；	
	南望厅9、10号窗口 未来城校区学生服务中心106办公室	发展团员材料领取；团支部手册领取；各类荣誉证书领取；	南望厅：027-68788749
图书档案与文博部	网上厅	图书馆研修室预约；图书续借与预约；机构知识库；科技查新；学籍档案材料办理；学历学位成绩翻译；学历学位证书认证；中英文成绩办理；查收查引；	
南望厅政务服务	自助服务	便民服务443项（实时更新）；审批服务244项（实时更新）	



一站式师生服务大厅
FACULTY & STUDENTS ONE-STOP SERVICE CENTER

办事指南

湖北·武汉 2023年4月